

POLITICA DE PRIVACIDAD: RGPD 2016/679

Fecha de la elaboración de esta política de privacidad: 12/03/2024 (asociada al presente sitio web propiedad de JJ FORWARDER S.L y de forma particular con las condiciones generales, aviso legal y política de cookies).

JJ FORWARDER S.L (en adelante JJ FORWARDER), de acuerdo con las recomendaciones establecidas por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), en relación con dar alcance al derecho de información al usuario (titular de datos), ha elaborado una política de privacidad estableciendo una estructura y lenguaje lo más claro, conciso y comprensible posible, teniendo en cuenta las derivaciones del presente texto (que se trata un texto con connotaciones legales y técnicas).

Por este motivo, se propone presentar la información por epígrafes diferenciados para que el titular de datos, en este caso Usted, en su calidad de usuario o cliente (ante un proceso de compra) tenga un acercamiento al tratamiento (uso y finalidades) de sus datos por parte de JJ FORWARDER, con carácter general, y el conocimiento del ejercicio de los derechos que la Ley le confiere, en el caso que los datos objeto de tratamiento tengan la consideración de personal. En este caso, como debe proceder para una solicitud (derechos), donde dirigirse y a quién, de forma particular.

A continuación, para facilitar el derecho de información y acceso le establecemos los puntos que se ha determinado para dar alcance a esta política de privacidad, que está referenciada al ámbito de tratamiento de datos que se puede dar en la presente página web.

1.1 Responsable de Tratamiento

1.2 Delegado de Protección de Datos

1.3 Finalidad del tratamiento de los datos

1.4 Plazos o criterios de conservación de los datos

1.5 Destinatarios (de cesiones o transferencias)

1.6 Transferencias Internacionales de Datos

1.7 Derechos de las personas (titulares de datos)

1.8 Fuente de los datos (origen)

1.9 Formularios de recogida de datos

1.1 RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento es la persona jurídica que determina los fines y medios del tratamiento de los datos personales. En otras palabras, el responsable decide cómo y con para qué finalidades se tratan los datos personales que se recogen en el ámbito de tratamiento del responsable, en este caso en el ámbito de tratamiento de la página web.

A los efectos de la presente política de privacidad vinculada con lo establecido en el aviso legal, el responsable del tratamiento de los datos personales es JJ FORWARDER, con domicilio en la Polígono Industrial "La Estrella" de Molina de Segura (Murcia), salida 126 de la Autovía de Murcia A-30 en dirección a Madrid, Apartado de Correos No. 158, C.P. 30500, Molina de Segura (Murcia), España, y con CIF: B-30401717.

Así pues, tenga en cuenta que cuando Usted entra (navega) y se relaciona a través de la presente página web lo está haciendo JJ FORWARDER:

DENOMINACIÓN	UNIDAD DE INTERLOCUCIÓN DE DERECHOS
JJ FORWARDER S.L	Su solicitud ser atendida a través del Delegado de Protección de Datos. A este respecto le acercamos el siguiente correo electrónico a efecto de comunicación por su parte rrhh@jjforwarder.com

1.2 DELEGADO EN PROTECCIÓN DE DATOS (CONTACTO)

JJ FORWARDER con el objeto de dar alcance al marco normativo ha designado y comunicado ante la Agencia Española de Protección de Datos un Delegado de Protección de Datos, en este caso externo, una consultora especializada en cumplimiento normativo en materia de protección de datos, como medida de carácter activo de acuerdo con el RGPD UE 2016/679.

Si Usted tiene alguna pregunta o desea recibir más información sobre el tratamiento o la protección de sus datos personales puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos¹ designado por la empresa que atenderá cualquier requerimiento a través de las siguientes vías o canales:

- Correo Postal: Polígono Industrial "La Estrella" de Molina de Segura (Murcia), salida 126 de la Autovía de Murcia A-30 en dirección a Madrid, Apartado de Correos No. 158, C.P. 30500, Molina de Segura (Murcia), España.
 - * [Determinando en la comunicación para el Delegado de Protección de Datos de JJ FORWARDER \(Ejercicio de Derechos\).](#)
- Email: jcalvo@qualitylegalservice.com

COMPLIANCE QUALITY LEGAL SERVICE S.L con CIF B-72573520 (en su calidad de delegado de protección de datos externo, como asesoría y consultoría jurídica especializada en leyes de nuevas tecnologías) bajo la dirección legal de Josep Serra Ruaix, colegiado ICAB 21814.

1.3 FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

En este punto presentamos una tabla con la descripción de las finalidades del tratamiento de los datos que pueden darse/recogerse en el presente sitio web, de acuerdo con lo recomendado por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

COLECTIVO	FINALIDAD DE USO DE DATOS	OBSERVACIONES
Usuarios Web	<p>Facilitar la navegación en el sitio web (cookies); ayuda para reconocerle como usuario único cuando regrese a nuestro sitio web, de modo que no tenga que volver a introducir sus datos varias veces al navegar por nuestras páginas o servicios; para recordar los ajustes de uso del sitio web, como el idioma elegido;</p> <p>Para recoger y recopilar información anónima acumulada con fines estadísticos y de evaluación, como ayuda para comprender cómo utilizan el sitio web los usuarios y ayudarnos a mejorar la estructura del mismo.</p>	Se considera usuario web aquella persona física que navega por la web, pero no ha acometido ninguna comunicación de contacto.
Contacto	Dar alcance a la solicitud establecida	Datos recogidos inicialmente a través del formulario de contacto; El tratamiento de datos se realiza de acuerdo con la finalidad establecida en el asunto; Las comunicaciones que se realice vía email sobre una solicitud no serán consideradas de carácter comercial, publicitario o promocional, ya que las misma quedarán circunscrita a la solicitud (tendrá carácter transaccional).
Informante	Gestionar una comunicación realizada a través del canal interno (dispuesto en el pie de página del sitio web).	En canal interno tiene dispuesto un formulario y el tratamiento que de la información se realice, comunicada a través del formulario, tendrá como Base de Legitimación para el tratamiento en cuestión lo dispuesto en la Ley 2/2023 de Protección al Informante.

1.4 PLAZOS O CRITERIOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Con carácter general JJ FORWARDER conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron comunicados en función de las comunicaciones e interacciones realizadas por el usuario de forma posterior.

Los datos personales, recogidos y tratados en el ámbito web, serán eliminados cuando se haya cumplido la finalidad objeto del tratamiento salvo que una norma o ley requiera o permita un periodo de conservación más largo, en cuyo caso, se conservarán debidamente bloqueados durante el tiempo necesario antes de proceder a su eliminación.

Para determinar un período adecuado de conservación de sus datos, aplicamos los siguientes criterios:

- Los datos de contacto necesarios para remitirle información asociada a una solicitud realizada por el Usuario se tratarán mientras Usted no revoque su consentimiento y/o nos comunique su deseo de no seguir recibéndolas, conforme a las disposiciones legales aplicables y los periodos de prescripción de acciones previstas en la publicación.
- Los datos necesarios para atender sus solicitudes, incidencias y reclamaciones relacionadas con la actividad JJ FORWARDER, se conservarán durante el tiempo necesario para atender y procesar dichas peticiones. Con carácter general será de 12 meses, pudiéndose ampliar en algunos casos conforme a otras disposiciones legales aplicables y los periodos de prescripción de acciones previstas en la normativa.
- Cuando se instalen cookies en su dispositivo informático, los datos se conservarán de acuerdo con los requisitos legales aplicables y las recomendaciones emitidas por las autoridades competentes. Si bien usted podrá aceptar o rechazar dichas cookies.
- Los datos asociados al proceso de comunicación (canal interno/canal de denuncias) se mantendrán de acuerdo con lo establecido en la Ley 2/2023 de informante, pudiéndose ampliar dicho plazo algún expediente de investigación conllevara la interposición de acciones penales de acuerdo con el modelo de compliance establecido para tal efecto "plan de compliance penal" implementados por la sociedad.

1.5 DESTINATARIOS" (DE CESIONES O TRANSFERENCIAS)

COLECTIVOS	CESIONARIOS CON CARÁCTER GENERAL
USUARIOS WEB	No aplicaran cesión ni acceso de <i>datos a terceros</i>
INFORMANTES	<p>Organismos públicos competentes para la solicitud derivado de que, para la misma, de acuerdo con el marco normativo, no es necesario el consentimiento de los datos por parte del titular.</p> <p>Con el objeto de dar máxima transparencia queremos establecerle que podrá haber otros terceros que pueda acceder a sus datos, pero los mismos no tendrán la consideración de cesionarios de datos sino de encargados de tratamiento de los mismos.</p>

1.6 TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

En este momento, JJ FORWARDER en el ámbito de tratamiento del presente sitio web no realiza transferencia de datos a terceros países fuera del espacio de la UE.

1.7 DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS (DE LAS PERSONAS INTERESADAS)

De conformidad con la normativa aplicable, Usted tiene una serie de derechos en relación con la recogida y tratamiento de sus datos personales. Estos derechos son los siguientes:

- **Derecho de información:** Usted tiene derecho a ser informado de manera concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo, sobre la utilización y tratamiento de sus datos personales.
- **Derecho de acceso:** Usted tiene derecho a solicitarnos en cualquier momento que le confirmemos si estamos tratando sus datos personales, a que le facilitemos acceso a los mismos y a la información sobre su tratamiento y a obtener una copia de dichos datos. La copia de sus datos personales que le facilitemos será gratuita si bien la solicitud de copias adicionales podrá estar sujeta al cobro de una cantidad razonable basada en los costes administrativos. Por nuestra parte, podremos pedirle que acredite su identidad o requerirle más información que sea necesaria para gestionar su solicitud.
- **Derecho de rectificación:** Usted tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos personales inexactos, no actualizados o incompletos que le conciernan. También podrá solicitar que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
- **Derecho de supresión:** Usted tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos personales cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. No obstante, este derecho no es absoluto de manera que JJ FORWARDER podrá seguir manteniéndolos debidamente bloqueados en los supuestos previstos por la normativa aplicable.
- **Derecho a limitar el tratamiento:** Usted tiene derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos personales lo que significa que podremos seguir almacenándolos, pero no seguir tratándolos si se cumple alguna de las siguientes condiciones:

- que Usted impugne la exactitud de los datos, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos;
 - el tratamiento sea ilícito y Usted se oponga a la supresión de los datos y solicite en su lugar la limitación de su uso;
 - JJ FORWARDER ya no necesite los datos para los fines del tratamiento, pero Usted los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
 - Usted se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos de JJ FORWARDER prevalecen sobre los suyos.
- Derecho a la portabilidad de los datos: Usted tiene derecho a que sus datos sean transmitidos a otro responsable del tratamiento en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Este derecho se aplica cuando el tratamiento de sus datos personales esté basado en el consentimiento o en la ejecución de un contrato y dicho tratamiento se efectúe por medios automatizados.
 - Derecho de oposición: Este derecho le permite oponerse al tratamiento de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles. No podremos atender a su derecho únicamente cuando tratemos sus datos en el caso de que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
 - Derecho a revocar el consentimiento: En los casos en los que hayamos obtenido su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en relación con determinadas actividades (por ejemplo, con el fin de enviarle información comercial), podrá retirarlo en cualquier momento.
 - Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control: Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos puede consultar en <http://www.aepd.es>.

Podrá ejercitar sus derechos enviándonos, además de por la dirección postal del domicilio social de JJ FORWARDER, a través del siguiente email rrhh@jjforwarder.com adjuntando un documento acreditativo de su identidad y proporcionando los detalles necesarios para procesar su solicitud.

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición, portabilidad y retirada de su consentimiento, puede hacerlo de acuerdo con lo establecido en el punto 4 o a través de la Autoridad Estatal designada para tal efecto [Agencia Española de Protección de Datos](#)

Además de los derechos referenciados, si estima que sus datos no se están recabando o tratando de acuerdo con la normativa vigente de Protección de Datos, usted podrá realizar una reclamación ante la [Autoridad de Control de referenciada.](#)

1.8 FUENTE DE LOS DATOS (ORIGEN)

Con carácter general los datos, a través del presente sitio web, son dados o proporcionados del propio interesado (en este caso Usted, como Usuario), a través del formulario o email de contacto.

[*Nota: Los datos proporcionados por un titular de datos (usuario registrado y similares), en cualquiera de los formularios o procedimientos de recogida de datos establecidos para tal efecto en el sitio web, serán los suyos propios, no debiendo realizar, con carácter general, procesos de registro de datos de terceros, salvo que tenga capacidad de representación o autorización expresa, tal y como se determinan en las condiciones de uso del presente sitio web].

1.9 FORMULARIO DE RECOGIDA DE DATOS

En la actualidad, podemos encontrar el sitio web un formulario al que a

Tipo	Finalidad	Encargados de Tratamiento
Formulario de Contacto	<p>Dar alcance a su solicitud.</p> <p>Mantenerle informado sobre los servicios y actividades circunscritas a la actividad de mercantil de la empresa.</p>	En este momento no aplica tratamiento de datos por terceros